การคิดเชิงตรรกะเพื่อการแก้ปัญหาอย่างเป็นระบบ
(Logical Thinking for Systematic Problem Solving)

หลักการและเหตุผล

ในยุคที่การทำงานต้องเผชิญกับปัญหาที่ซับซ้อน เชื่อมโยงหลายมิติ และมีความไม่แน่นอนสูง การตัดสินใจของหัวหน้างานและผู้บริหารไม่สามารถอาศัยเพียงประสบการณ์หรือสัญชาตญาณได้อีกต่อไป หลักสูตรนี้ถูกออกแบบขึ้นเพื่อพัฒนา **การคิดเชิงตรรกะ (Logical Thinking)** ควบคู่กับ **การคิดเชิงระบบ (Systematic Thinking)** เพื่อ**ยกระดับ "วิธีคิด" ก่อนการลงมือแก้ไขปัญหา**

ผู้เข้าอบรมจะได้เรียนรู้การจัดโครงสร้าง**ความคิดอย่างเป็นเหตุเป็นผล** การแยก **ข้อเท็จจริง (Fact)** ออกจาก **ความคิดเห็นและสมมติฐาน (Opinion / Assumption)** รวมถึงการตั้งคำถามเชิงตรรกะที่ช่วยนำไปสู่การมองเห็นสาเหตุที่แท้จริงของปัญหา ลดการแก้ปัญหาที่ปลายเหตุ และลดความซ้ำซ้อนของปัญหาในองค์กร

หลักสูตรมุ่งเน้นให้ผู้บริหารและหัวหน้างานสามารถมองปัญหาในมุมของ "ทั้งระบบ" ไม่ใช่เฉพาะคนหรือหน่วยงานใดหน่วยงานหนึ่ง โดยเชื่อมโยงมิติของ **คน กระบวนการ โครงสร้าง และการตัดสินใจเชิงบริหาร** เพื่อให้การแก้ปัญหามีความต่อเนื่องและยั่งยืน

นอกจากนี้ **Logical Thinking ยังเป็นรากฐานสำคัญของการตัดสินใจเชิงบริหารและการสื่อสารกับทีม ผู้เข้าอบรมจะสามารถอธิบายเหตุผลของการตัดสินใจได้อย่างชัดเจน มีความน่าเชื่อถือ และช่วยสร้างความเข้าใจร่วม ลดแรงต้าน และเพิ่มพลังความร่วมมือในการนำแนวทางแก้ปัญหาไปสู่การปฏิบัติจริง**

วัตถุประสงค์การเรียนรู้

1. **เข้าใจหลักการคิดเชิงตรรกะและการคิดเชิงระบบ** เพื่อใช้เป็นกรอบในการวิเคราะห์ปัญหาและตัดสินใจอย่างมีเหตุผลในบริบทของการบริหารงาน
2. **แยกแยะปัญหาที่แท้จริงออกจากอาการของปัญหา** รวมถึงสามารถจำแนกข้อเท็จจริง ความคิดเห็น และสมมติฐาน เพื่อหลีกเลี่ยงการแก้ปัญหาที่ปลายเหตุ
3. **วิเคราะห์สาเหตุของปัญหาอย่างเป็นระบบและมีโครงสร้าง** โดยเชื่อมโยงมิติของคน กระบวนการ และการตัดสินใจเชิงบริหาร เพื่อให้เห็นภาพรวมของปัญหาอย่างรอบด้าน
4. **เลือกแนวทางแก้ปัญหาและตัดสินใจได้อย่างมีตรรกะ** บนพื้นฐานของข้อมูล เหตุผล และความเสี่ยงที่เหมาะสมกับระดับความรับผิดชอบของผู้บริหาร

5. **สื่อสารเหตุผลและแนวทางการแก้ปัญหาได้อย่างชัดเจนและน่าเชื่อถือ** เพื่อสร้างความเข้าใจร่วม ลดความขัดแย้ง และเพิ่มประสิทธิภาพในการนำไปสู่การปฏิบัติจริงในองค์กร

หัวข้อการอบรม

เวลา	หัวข้อ	เนื้อหาอบรม
09.00 – 09.15	Opening & Course Alignment	- เป้าหมายหลักสูตร - ความสำคัญของ Logical Thinking ต่อบทบาทหัวหน้างานและผู้บริหาร
09.15 – 10.30	Foundations of Logical Thinking	- Logical Thinking vs Emotional Thinking - กับดักทางความคิดของผู้บริหาร (Bias, Assumption) - Logical Thinking กับ Problem Solving เชิงระบบ **Mini Workshop- วิเคราะห์ปัญหาองค์กร: อาการ vs สาเหตุ**
10.30 – 10.45	Break 15 นาที	
10.45 – 12.00	Logical Structure for Problem Analysis	- โครงสร้างการคิดเชิงตรรกะ (Define–Break–Analyze–Decide) - Cause–Effect Thinking - การตั้งคำถามเชิงตรรกะ Why–What–How **Workshop- ฝึกตั้งคำถามเชิงตรรกะจาก Case จริง**
12.00 – 13.00	Lunch Break	
13.00 – 14.30	Systematic Thinking for Complex Problems	- การมองปัญหาแบบเชิงระบบ (People–Process–Structure) - การแยก “Fact / Opinion / Assumption” - เครื่องมือวิเคราะห์เชิงตรรกะ (Problem Tree, 5 Why แบบเป็นระบบ) **Workshop กลุ่ม** **- วิเคราะห์ปัญหาจริงจากองค์กร** **- สร้าง Cause–Effect Map**
14.30 – 14.45	Break 15 นาที	
14.45 – 15.30	Logical Decision Making & Communication	**Workshop** **- เลือกแนวทางแก้ปัญหาอย่างมีเหตุผล** **- การอธิบายเหตุผลและการตัดสินใจให้ทีมเข้าใจ** **- ฝึกสื่อสารแนวคิดแบบมีตรรกะ**
15.30 – 16.00	Summary & Reflection	- สรุป Logical Thinking Framework ทั้งระบบ - Checklist การนำไปใช้จริงในงานบริหาร - Reflection สิ่งที่ต้องเปลี่ยนจากวิธีคิดเดิม & Q&A

สิ่งที่ผู้เข้าอบรมจะได้รับ

1. คิดวิเคราะห์ปัญหาอย่างมีโครงสร้าง ไม่พึ่งอารมณ์หรือประสบการณ์เพียงอย่างเดียว
2. มองเห็นสาเหตุที่แท้จริงของปัญหาเชิงระบบ
3. ตัดสินใจบนฐานเหตุผลและข้อมูล
4. สื่อสารการแก้ปัญหาและการตัดสินใจได้ชัดเจนกับทีม

คุณสมบัติผู้เข้าอบรม

- ผู้บริหาร ผู้จัดการ หัวหน้าแผนก หัวหน้างาน ผู้ช่วยหัวหน้างาน เจ้าหน้าที่อาวุโส ทุกระดับในองค์กร
- ผู้สนใจทั่วไป

รูปแบบการเรียนรู้

วิทยากรจะเป็นผู้อำนวยความสะดวก (Facilitator) ในการที่ให้ผู้เข้าอบรมเกิดการเรียนรู้โดยใช้แนวทางผสมผสานในการอบรม (Integrated Training) ซึ่งประกอบด้วย

- ☑ การเรียนรู้ผ่านกิจกรรม (Activity based learning) ใช้เกมหรือ กิจกรรมที่มีประสิทธิภาพในการเรียนรู้ตามเนื้อหาการบรรยาย มีจุดมุ่งหมาย สนุก น่าสนใจ ช่วยกระตุ้นให้เกิดแนวความคิดและการเรียนรู้จากการเล่นเกมหรือทำกิจกรรม
- ☑ การเรียนรู้แบบผู้ใหญ่ (Adult Learning) จะเน้นกระบวนการให้เกิดการแลกเปลี่ยนประสบการณ์ แสดงความคิดเห็น เพื่อให้เกิดความเข้าใจเนื้อหาอย่างแท้จริง และ สามารถนำไปใช้อย่างประสบความสำเร็จ เป็นการสื่อสาร 2 ทาง (interactive mode) ระหว่างวิทยากรกับผู้เข้ารับการอบรม
- ☑ การโค้ชแบบกลุ่ม (Group Coaching) ใช้ศาสตร์การโค้ชสมัยใหม่เพื่อดึงศักยภาพของผู้เรียนในเรื่องที่กำลังเรียนรู้ ให้ผู้เรียนได้มองเห็นจุดที่ตนเองอยากเปลี่ยนแปลง ใช้การตั้งคำถามเพื่อกระตุ้นการคิดของผู้เรียน

☑ การเรียนรู้โดยการปฏิบัติ (Activity Based Learning) เน้นการทำกิจกรรมภาคปฏิบัติ โดยมีประเด็นสำคัญที่เชื่อมโยงกับการปฏิบัติและการนำไปใช้

- ✓ กระตุ้นให้ฝึกคิดและนำเสนอ
- ✓ นำสิ่งที่เรียนไปทดลองใช้
- ✓ กรณีศึกษาและกิจกรรมกลุ่มเพื่อหา solutions
- ✓ แลกเปลี่ยนความคิดเห็นกันในกลุ่มระดมสมอง

วิธีการสัมมนา

1. บรรยาย (Lecture) แบบมีส่วนร่วม 55%
2. กิจกรรมเพื่อให้เกิดการเรียนรู้ ABL / Work Shop / Case Study 40%
3. สรุปบทเรียน / แลกเปลี่ยนความคิดเห็น / ถาม-ตอบ 5%

จำนวนผู้เข้าอบรม ไม่เกิน 30 ท่าน

ระยะเวลาที่อบรม 1 วัน (09.00 -16.00 น.)

สอบถามรายละเอียดเพิ่มเติมได้ที่ เจ้าหน้าที่ประสานงาน / คุณสมศักดิ์ชัย

บริษัท วิสด้อม แม็กซ์ เซ็นเตอร์ จำกัด

Tel; 062-998-9445, 098-789-4524

Email; marketing@wisdommaxcenter.com, l_somsakchai@wisdommaxcenter.com

Website; www.wisdommaxcenter.com Facebook; www.facebook.com/wisdommaxcenter