การพัฒนาภาวะผู้นำและการสื่อสารอย่างมีประสิทธิภาพ
Leadership & Communication for Leaders

หลักการและเหตุผล

ในหลายองค์กร ผู้จัดการคือ **“จุดศูนย์กลาง”** ของความสำเร็จหรือความล้มเหลวของทีม แต่ในความเป็นจริง ผู้จัดการจำนวนไม่น้อยต้องเผชิญกับความท้าทายที่ซับซ้อนมากขึ้นทุกวัน งานเร่ง คนต่างความคิด ทีมขาดแรงจูงใจ การตัดสินใจที่ต้องเร็วแต่กลับลังเลคำสั่งงานที่คิดว่าชัดเจน กลับถูกตีความผิด การสื่อสารที่ตั้งใจดี กลับสร้างความขัดแย้งโดยไม่รู้ตัว

เมื่อภาวะผู้นำและการสื่อสารยังไม่แข็งแรง ผลลัพธ์ที่ตามมาไม่ใช่แค่ **“งานช้า”**แต่คือ **ทีมที่ไม่มั่นใจ หัวหน้าที่เหนื่อยล้า** และองค์กรที่เสียโอกาสโดยไม่จำเป็นหลักสูตรนี้จึงถูกออกแบบมาเพื่อ **“ยกระดับผู้จัดการ”** ให้เป็นผู้นำที่ทีมเชื่อมั่น และสื่อสารได้อย่างมีพลังในทุกสถานการณ์

องค์กรในยุคปัจจุบันไม่ได้แข่งขันกันด้วยกลยุทธ์หรือเทคโนโลยีเพียงอย่างเดียว แต่แข่งขันกันที่ **“คุณภาพของผู้นำระดับกลาง”** ซึ่งเป็นกลไกสำคัญในการขับเคลื่อนกลยุทธ์ไปสู่การปฏิบัติจริง ผู้จัดการจำนวนมากเติบโตจากความเชี่ยวชาญด้านงาน แต่ไม่เคยได้รับการพัฒนาอย่างเป็นระบบด้านภาวะผู้นำและการสื่อสาร ส่งผลให้การมอบหมายงานไม่ชัดเจน การตัดสินใจล่าช้า ทีมขาดแรงจูงใจ และเกิดความขัดแย้งสะสม

จากมุมมองเชิงวิชาการ งานวิจัยด้าน Leadership และ Organizational Behavior ชี้ชัดว่า **ผู้นำที่สื่อสารอย่างมีประสิทธิภาพ สามารถสร้าง Engagement และ Performance ของทีมได้สูงกว่าผู้นำทั่วไปอย่างมีนัยสำคัญ** ในเชิงปฏิบัติ หลักสูตรนี้จึงมุ่งพัฒนาผู้จัดการให้ “คิดแบบผู้นำ สื่อสารแบบมืออาชีพ และลงมือทำได้จริง” เพื่อให้เกิดผลลัพธ์เชิงพฤติกรรมที่วัดผลได้ทั้งในระดับบุคคลและองค์กร

วัตถุประสงค์การเรียนรู้

เมื่อจบหลักสูตร ผู้เข้าอบรมจะสามารถ

1. พัฒนาภาวะผู้นำของผู้จัดการให้สามารถบริหารทีมและขับเคลื่อนผลงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ
2. เสริมทักษะการสื่อสารเชิงผู้นำ เพื่อสั่งงาน ประสานงาน และให้ Feedback อย่างชัดเจนและสร้างสรรค์
3. เพิ่มความมั่นใจในการตัดสินใจและการแก้ไขปัญหาในสถานการณ์จริง
4. สร้างทีมที่มีแรงจูงใจ ความผูกพัน และกล้าแสดงความคิดเห็นอย่างเหมาะสม
5. ลดความขัดแย้ง และยกระดับบรรยากาศการทำงานภายในองค์กร

จุดเด่นของหลักสูตร (Key Highlights)

1. ออกแบบเฉพาะสำหรับ **ผู้จัดการระดับแผนก–ฝ่าย** ไม่ใช่หลักสูตรผู้นำทั่วไป
2. เชื่อมโยง **Leadership + Communication** อย่างเป็นระบบในบริบทการทำงานจริง
3. เน้น **People Impact และ ROI ของการพัฒนาคน** ที่องค์กรเห็นผลได้จริง
4. ใช้แนวคิด **Adult Learning & Interactive Learning** เรียนรู้ผ่านกรณีศึกษาและสถานการณ์จริง
5. ผู้เข้าอบรมได้ **เครื่องมือและ Framework ที่นำไปใช้ได้ทันทีหลังจบหลักสูตร**

หัวข้อการอบรม

เนื้อหาหลักสูตร (Key Learning – 1 Day)

"Leadership is not about being in charge. It is about taking care of those in your charge."

Module 1: ภาวะผู้นำของผู้จัดการยุคใหม่ (Modern Leadership for Managers)

แนวคิดหลัก: ผู้นำที่ดีไม่ใช่แค่สั่งงาน แต่คือผู้สร้างความชัดเจนและความเชื่อมั่น

- บทบาทผู้จัดการจาก "คนเก่ง" สู่ "ผู้นำทีม"
- ภาวะผู้นำเชิงพฤติกรรม (Leadership Behavior) ที่ทีมต้องการจริง
- การมอบหมายงานอย่างชัดเจนและติดตามผลอย่างมืออาชีพ
- การสร้างแรงจูงใจและความผูกพันของทีม
- การบริหารความขัดแย้งภายในทีมอย่างสร้างสรรค์

Workshop: วิเคราะห์เคสผู้นำจริงในองค์กร + Self-Leadership Assessment

Module 2: การตัดสินใจและการแก้ปัญหาของผู้นำ (Decision Making & Problem Solving)

แนวคิดหลัก: การตัดสินใจที่ดี คือการผสมผสานเหตุผล ความชัดเจน และความรับผิดชอบ

- สาเหตุของการตัดสินใจล่าช้าในระดับผู้จัดการ
- กรอบคิดการตัดสินใจในสถานการณ์กดดัน
- การแยกปัญหากับอารมณ์
- การสื่อสารการตัดสินใจให้ทีมยอมรับ
- การเรียนรู้จากความผิดพลาดอย่างมืออาชีพ

Workshop: Case Simulation – ตัดสินใจในสถานการณ์จริง

Module 3: การสื่อสารเชิงผู้นำ (Leadership Communication Skills)

แนวคิดหลัก: “การสื่อสารที่ชัด คือครึ่งหนึ่งของความสำเร็จ”

- การสื่อสารสำหรับผู้นำด้วย TAPS Model (Coach, Mentor/Coaching, Consulting, and Counseling) กับการนำไปประยุกต์ใช้งาน
- การสื่อสารคำสั่งงานให้ชัด (CFU) ลดความเข้าใจคลาดเคลื่อน
- การฟังเชิงลึก (Active Listening) สำหรับผู้นำ
- การสร้างบรรยากาศให้ทีมกล้าแสดงความคิดเห็น
- การจัดการบทสนทนายาก (Difficult Conversations)

Workshop: Role Play การสื่อสารในสถานการณ์จริง

Module 4: Feedback & Engagement เพื่อสร้างทีมที่แข็งแรง

แนวคิดหลัก: Feedback ที่ดี คือเครื่องมือพัฒนาคน ไม่ใช่เครื่องมือกดดัน

- Mindset ของผู้นำต่อ Feedback
- เทคนิคการให้ Feedback เชิงบวกและสร้างสรรค์
- การรับ Feedback จากทีมอย่างมืออาชีพ
- การใช้การสื่อสารแบบ Feedforward เพื่อสร้าง Engagement
- การติดตามผลและพัฒนาทีมอย่างต่อเนื่อง

Workshop: ฝึกให้–รับ Feedback จากสถานการณ์จริง

เครื่องมือและเทคนิคที่ใช้

- Leadership Style Mapping, Team Motivation Canvas
- Decision Matrix, Root Cause Analysis (RCA)
- Communication Map, Active Listening Checklist
- SBI Feedback Model, Engagement Action Plan

ผลลัพธ์ที่คาดว่าจะได้รับหลังการอบรม

ผลลัพธ์ต่อผู้เข้าอบรม (Skill | Mindset | Behavior)

ผู้จัดการจะมองบทบาทของตนเองชัดเจนขึ้น มีความมั่นใจในการตัดสินใจ สื่อสารได้ตรงประเด็น กล้าพูดในสิ่งที่จำเป็น และรับฟังทีมอย่างแท้จริง พฤติกรรมการบริหารทีมจะเปลี่ยนจาก “แก้ปัญหาเฉพาะหน้า” เป็น “การนำทีมอย่างมีทิศทาง”

ผลลัพธ์ต่อองค์กร (Performance | Productivity | Engagement)

องค์กรจะได้ผู้จัดการที่สามารถขับเคลื่อนงานได้เร็วขึ้น ลดความผิดพลาดจากการสื่อสาร เพิ่มความร่วมมือระหว่างแผนก และสร้างทีมที่มีแรงจูงใจและความผูกพันสูง ส่งผลโดยตรงต่อประสิทธิภาพและผลลัพธ์ทางธุรกิจ

คุณสมบัติผู้เข้าอบรม

- ✓ ผู้จัดการแผนก – ผู้จัดการฝ่าย
- ✓ ผู้นำทุกระดับในองค์กร และบุคลากรในองค์กรที่สนใจ

วิธีการสัมมนา

- บรรยายแบบมีส่วนร่วม 50 %
- Workshop / Group Discussion เคสจริงขององค์กร 40 %
- สรุป สอบถาม 10 %

จำนวนผู้เข้าอบรม ไม่เกิน 20-30 ท่านต่อรุ่น

ระยะเวลาที่อบรม 1 วัน (09.00-16.30 น.)

หลักสูตรนี้คือ *การลงทุนเพื่อยกระดับผู้นำระดับกลาง* ซึ่งเป็นหัวใจของความสำเร็จองค์กรในระยะยาว เมื่อผู้จัดการคิดเป็น สื่อสารเป็น และนำทีมเป็น องค์กรจะเห็นผลลัพธ์ที่ชัดเจนทั้งในเชิงผลงาน คน และวัฒนธรรมการทำงาน

นี่คือหลักสูตรที่ออกแบบมาเพื่อ สร้างผลลัพธ์ที่จับต้องได้ และคุ้มค่าต่อการตัดสินใจของท่าน

สอบถามรายละเอียดเพิ่มเติมได้ที่เจ้าหน้าที่ประสานงาน/ คุณสมศักดิ์ชัย

บริษัท วิสด้อม แม็กซ์ เซ็นเตอร์ จำกัด

Tel / Line ; 062-998-9445 , 098 -789-4524

Email; marketing@wisdommaxcenter.com, l_somsakchai@wisdommaxcenter.com

Website; www.wisdommaxcenter.com Facebook; www.facebook.com/wisdommaxcenter